Anais do Congresso Brasileiro de Iniciação Científica

(https://periodicos.unisanta.br/COB)

ISSN 2317-1316

LOGÍSTICA INTERNA NA JSL: ESTRUTURA, TECNOLOGIAS E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

INTERNAL LOGISTICS AT JSL: STRUCTUR E, TECHNOLOGIES AND OPERATIONAL EFFICIENCY

Laís Prado Mendes Sakugawa, Gabriella da Silva Bispo, Rickelly Santos Farias, Luiz André Evangelista

Universidade Santa Cecília, Faculdade de Logistica, Curso de logistica

E-mail para contato: gabriellacag7@gmail.com

RESUMO – a JSL destaca-se como uma das principais operadoras logísticas do brasil, com atuação integrada em transporte, armazenagem e distribuição. este trabalho tem como objetivo analisar, de forma específica, o funcionamento do centro de distribuição da empresa, enfatizando sua organização operacional, fluxos logísticos e estratégias de movimentação e controle de mercadorias. a metodologia adotada baseou-se em pesquisa bibliográfica e análise de dados institucionais públicos. os resultados evidenciam elevada eficiência nos processos internos, com uso de tecnologia e padronização das operações, embora persistam desafios como custos elevados e gargalos operacionais. conclui-se que a gestão eficiente do centro de distribuição é fundamental para garantir agilidade, competitividade e qualidade nos serviços prestados pela empresa.

Palavras-chave: Logística; Distribuição; Transporte; JSL; Cadeia de suprimentos.

ABSTRACT – JSL stands out as one of the leading logistics operators in Brazil, operating in an integrated manner across transportation, warehousing, and distribution. This study aims to specifically analyze the company's distribution center, emphasizing its operational organization, logistics flows, and strategies for handling and controlling goods. The methodology adopted was based on bibliographic research and analysis of the company's public institutional data. The results show high efficiency in internal processes, supported by technology and standardized operations, although challenges such as high costs and operational bottlenecks remain. It is concluded that efficient management of the distribution center is essential to ensure agility, competitiveness, and service quality.

Keywords: Logistics; Distribution; Transportation; JSL; Supply Chain.

ISSN 2317-1316

1 INTRODUÇÃO

A logística empresarial desempenha papel fundamental no desenvolvimento das organizações, sendo responsável pelo planejamento, execução e controle do fluxo de mercadorias, serviços e informações ao longo da cadeia de suprimentos. No contexto brasileiro, marcado pela ampla extensão territorial e pela dependência do transporte rodoviário, a eficiência logística tornou-se um fator essencial para garantir competitividade e qualidade nos serviços prestados. Segundo dados da Confederação Nacional do Transporte (CNT), cerca de 65% das cargas transportadas no Brasil utilizam o modal rodoviário, evidenciando a importância do setor logístico para a economia nacional. Nesse cenário, o investimento em tecnologia e integração de processos passou a ser indispensável para melhorar o desempenho operacional das empresas.

A JSL destaca-se como uma das principais operadoras logísticas do Brasil, atuando nos segmentos de transporte, armazenagem, distribuição, terceirização de frotas e gestão da cadeia de suprimentos. Fundada em 1956, a empresa expandiu suas operações ao longo das décadas, consolidando-se como referência no setor logístico nacional. Atualmente, a JSL atende diferentes áreas da economia, como agronegócio, indústria, mineração e varejo, oferecendo soluções logísticas integradas e personalizadas de acordo com as necessidades de cada cliente.

Um dos principais diferenciais da empresa está relacionado à utilização de tecnologias voltadas à otimização das operações logísticas. A JSL investe em sistemas integrados de gestão, rastreamento de veículos em tempo real, automação de processos e monitoramento operacional, permitindo maior controle das atividades e redução de falhas nos processos internos. Além disso, a empresa possui centros de distribuição estrategicamente localizados, responsáveis pelo armazenamento, organização e movimentação de mercadorias, garantindo maior agilidade e eficiência nas entregas.

Apesar da estrutura operacional avançada, a empresa enfrenta desafios semelhantes aos de outras organizações do setor logístico brasileiro. Entre os principais problemas destacam-se os altos custos com combustível, infraestrutura rodoviária limitada, congestionamentos e necessidade crescente de rapidez nas entregas. O crescimento do comércio eletrônico e o

ISSN 2317-1316

aumento das exigências dos consumidores também contribuíram para que as empresas buscassem operações mais eficientes e maior capacidade de adaptação às demandas do mercado.

Segundo Ballou (2006), a logística empresarial é responsável pelo planejamento e controle eficiente do fluxo de produtos e informações desde o ponto de origem até o consumidor final. Dessa forma, a adoção de tecnologias e métodos de gestão torna-se essencial para melhorar o desempenho operacional e garantir maior satisfação dos clientes. Nesse sentido, a JSL utiliza estratégias de padronização de processos e inovação tecnológica para aumentar sua produtividade, reduzir custos operacionais e fortalecer sua competitividade no mercado logístico brasileiro.

O presente estudo tem como objetivo analisar a logística interna da JSL, destacando sua estrutura organizacional, os processos operacionais adotados e as tecnologias utilizadas em suas atividades logísticas. Além disso, busca-se compreender os principais desafios enfrentados pela empresa e evidenciar a importância da gestão logística eficiente para o desenvolvimento das organizações. A pesquisa foi desenvolvida por meio de revisão bibliográfica e análise de informações disponíveis em artigos científicos, livros acadêmicos e dados institucionais relacionados ao setor logístico e às operações da empresa.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

A logística interna desempenha papel fundamental no funcionamento das organizações, sendo responsável pelo controle, movimentação e armazenamento de materiais dentro do ambiente empresarial. No cenário atual, marcado pela competitividade e pelos avanços tecnológicos empresas, as passaram a investir em processos logísticos mais eficientes para aumentar a produtividade, reduzir custos e melhorar a qualidade dos serviços prestados. Nesse contexto, a JSL destaca-se como uma das principais empresas do setor logístico brasileiro, atuando em áreas como transporte rodoviário, armazenagem, distribuição e gestão da cadeia de suprimentos, utilizando tecnologias voltadas à otimização operacional.

ISSN 2317-1316

O presente estudo caracteriza-se como uma pesquisa de revisão bibliográfica e estudo de caso, com foco na análise da estrutura logística e dos métodos operacionais da JSL. A pesquisa foi desenvolvida por meio da análise de artigos científicos, livros, relatórios corporativos e conteúdos acadêmicos relacionados à logística empresarial. Os resultados apontam que a empresa utiliza sistemas integrados de gestão, rastreamento em tempo real e estratégias operacionais que contribuem para maior eficiência logística. Além disso, foram identificados desafios relacionados à infraestrutura de transporte e aos custos operacionais, evidenciando a importância da inovação tecnológica para a competitividade da organização no mercado logístico brasileiro.

3 PESQUISA E FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A logística empresarial é definida como o conjunto de atividades responsáveis pelo planejamento, execução e controle do fluxo de mercadorias, serviços e informações ao longo da cadeia de suprimentos. Segundo Ballou (2006), a logística busca garantir que os produtos cheguem ao consumidor final no prazo adequado, com menor custo e maior eficiência operacional. Nesse contexto, os canais de distribuição representam os meios utilizados pelas empresas para transportar produtos desde os fornecedores até os clientes finais, sendo fundamentais para o funcionamento das operações logísticas.

Os fluxos logísticos envolvem diferentes processos integrados, como transporte, armazenagem, movimentação de materiais e controle de estoques. A integração da cadeia de suprimentos tornou-se um fator estratégico para as organizações, pois permite maior comunicação entre fornecedores, centros de distribuição e consumidores. Empresas que utilizam sistemas integrados conseguem reduzir falhas operacionais, melhorar o controle das informações e aumentar a eficiência das operações logísticas.

A JSL utiliza diferentes modelos de distribuição em suas operações, adaptando-os conforme as necessidades de cada cliente e segmento atendido. O modelo de distribuição direta ocorre quando os produtos são transportados diretamente do centro de distribuição ao consumidor final, reduzindo intermediários e aumentando a rapidez das entregas. Já o modelo

ISSN 2317-1316

indireto envolve intermediários logísticos, permitindo maior alcance operacional e melhor distribuição regional das mercadorias.

A JSL utiliza modelos centralizados e descentralizados de distribuição para aumentar a eficiência de suas operações logísticas e atender às demandas de diferentes regiões do país. O modelo centralizado permite maior controle dos estoques e padronização dos processos operacionais, enquanto o modelo descentralizado proporciona maior agilidade nas entregas por meio de centros de distribuição estrategicamente localizados. Além disso, a empresa investe em tecnologias logísticas, como o sistema WMS (Warehouse Management System), responsável pelo gerenciamento dos armazéns e controle de estoques. Esse sistema possibilita melhor organização das mercadorias, otimização do espaço físico e monitoramento das movimentações internas, contribuindo para redução de erros operacionais, aumento da produtividade e melhoria da eficiência logística da empresa.

Figura 1: Operação de transporte rodoviário da JSL



Figura 2: Expansão financeira e operacional da JSL



ISSN 2317-1316

A JSL investe constantemente em tecnologias voltadas para a gestão logística e eficiência operacional. Entre os principais sistemas utilizados destaca-se o TMS (Transportation Management System), responsável pelo gerenciamento do transporte e monitoramento das operações logísticas. Esse sistema auxilia no planejamento de rotas, controle das entregas, acompanhamento da frota em tempo real e redução de custos operacionais. Além disso, a empresa utiliza a tecnologia RFID (Radio Frequency Identification), que permite identificar e rastrear mercadorias por meio de sinais de radiofrequência, proporcionando maior precisão no controle de estoque, agilidade na identificação de produtos e melhoria no monitoramento das cargas durante o transporte e armazenagem.

Além das tecnologias de gestão, a empresa utiliza sistemas de rastreamento em tempo real, aumentando a segurança das operações e reduzindo riscos de perdas e atrasos nas entregas. A integração dessas ferramentas fortalece o desempenho operacional da organização e melhora a qualidade dos serviços prestados aos clientes. No entanto, as operações logísticas também precisam seguir normas e regulamentações específicas relacionadas ao transporte de cargas, principalmente as estabelecidas pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), responsável pela fiscalização do transporte rodoviário no Brasil. Dessa forma, observa-se que a combinação entre tecnologia, planejamento logístico e cumprimento das regulamentações contribui diretamente para a competitividade e eficiência operacional da JSL no mercado logístico brasileiro.

4 ANÁLISE CRÍTICA

A análise das operações logísticas da JSL permitiu identificar a utilização de diferentes modelos de distribuição, como os sistemas centralizados e descentralizados. O modelo centralizado apresenta como principal vantagem o maior controle dos estoques e a padronização dos processos logísticos, reduzindo falhas operacionais e facilitando a gestão das mercadorias. Entretanto, esse modelo pode gerar maior tempo de entrega em regiões mais distantes dos centros de distribuição. Já o modelo descentralizado proporciona maior agilidade

ISSN 2317-1316

operacional e redução do prazo de entrega aos clientes, porém exige maiores investimentos em infraestrutura, tecnologia e controle logístico.

Entre os principais pontos fortes observados na empresa destacam-se o investimento em tecnologias de gestão logística, utilização de sistemas WMS e TMS, rastreamento em tempo real e integração da cadeia de suprimentos. Esses fatores contribuem diretamente para aumento da eficiência operacional, melhoria no controle das operações e redução de custos logísticos. Além disso, a empresa possui ampla atuação nacional e capacidade de adaptação às necessidades de diferentes segmentos econômicos, tornando-se uma das principais referências do setor logístico brasileiro.

Por outro lado, também foram identificados pontos fracos e desafios enfrentados pela organização. A forte dependência do modal rodoviário representa uma limitação importante, principalmente devido às condições da infraestrutura brasileira, altos custos de combustível e problemas relacionados ao trânsito e atrasos operacionais. Outro desafio observado está relacionado à necessidade constante de atualização tecnológica e investimentos em inovação para acompanhar as mudanças do mercado e as exigências dos consumidores.

Atualmente, o setor logístico vem passando por importantes transformações relacionadas à digitalização e sustentabilidade. Nesse contexto, a JSL busca acompanhar tendências como automação de processos, utilização de inteligência artificial, monitoramento em tempo real e logística verde. A logística sustentável envolve práticas voltadas à redução de impactos ambientais, como otimização de rotas, redução da emissão de poluentes e renovação da frota de veículos. Essas estratégias tornam-se cada vez mais importantes para fortalecer a competitividade da empresa e atender às exigências do mercado moderno.

5 CONCLUSÃO

Conclui-se que a logística interna da JSL possui papel fundamental para o desempenho operacional da empresa, contribuindo diretamente para eficiência das operações de transporte, armazenagem e distribuição. O estudo permitiu compreender como a utilização de tecnologias

ISSN 2317-1316

como WMS, TMS, RFID e sistemas de rastreamento fortalece o controle logístico e melhora a produtividade organizacional. Além disso, observou-se que os modelos de distribuição centralizados e descentralizados apresentam vantagens e limitações, exigindo planejamento estratégico para melhor desempenho das operações. Também foi possível identificar desafios relacionados à infraestrutura logística brasileira e aos custos operacionais, demonstrando a necessidade de investimentos contínuos em inovação e sustentabilidade. Dessa forma, o estudo atingiu seus objetivos ao analisar a estrutura operacional da empresa, evidenciando a importância da gestão logística eficiente para competitividade e desenvolvimento das organizações no mercado atual.

5 REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. *Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos e Logística Empresarial*. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby. *Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos*. Porto Alegre: AMGH, 2014.

Confederação Nacional do Transporte (CNT). Dados sobre transporte rodoviário e logística no Brasil. Acesso em: 7 maio 2026.

JSL – Site Oficial. Informações institucionais e operações logísticas. Acesso em: 7 maio 2026.

NOVAES, Antônio Galvão. *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição*. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.