Coworking spaces: potenciais vantagens para os profissionais de Educação a Distância

Aristides Faria Lopes dos Santos[1]; Mariana Aparecida Cubilia Lopes dos Santos[2]; Marcos Araújo Balzano[3]

[1] Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Cubatão (SP)
[2] Faculdade do Litoral Sul Paulista, Praia Grande (SP)
[3] Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, Cubatão (SP)

E-mail: aristidesfaria@ifsp.edu.br

Resumo: O tema central deste artigo é a atuação do profissional de Educação a Distância (EaD) no contexto da economia criativa, no Brasil, na contemporaneidade. Este estudo de casos múltiplos, de natureza descritiva, teve abordagem qualitativa e foi desenvolvido durante o primeiro semestre de 2018 na Região Metropolitana da Baixada Santista, no litoral do estado de São Paulo. O objetivo do trabalho foi analisar as potenciais vantagens para o profissional que atua em EaD ao trabalhar em espaços de *cowork*. Foi possível constatar uma principal vantagem aos profissionais/usuários: possibilidade de estabelecimento e manutenção de rede de relacionamentos.
Palavras-chave: Educação a Distância. *Cowork*. Economia criativa.

Coworking spaces: potential advantages for distance education professionals

Abstract: The central theme of this article is the performance of the professionals who work in Distance Education (EaD) in the context of the creative economy, in Brazil, in the contemporaneity. This descriptive multi-case study was qualitative and it was developed during the first half of 2018 in the metropolitan region of "Baixada Santista", on the coast of the state of São Paulo, Southeastern Brazil. The main goal of the study was to analyze the potential advantages for the EaD professionals when working at coworking spaces. It was possible to verify a main advantage to the professionals/users: possibility of establishment and maintenance of network of relationships.
Keywords: Distance Education. Cowork. Creative economy.

Introdução

O tema central deste artigo é a atuação do profissional que atua em Educação a Distância (EaD) no contexto da economia criativa, no Brasil, na contemporaneidade. As variáveis de pesquisa, denominadas palavras-chave, relacionadas a seguir foram determinadas a priori e orientaram a elaboração do referencial teórico apresentado. estruturação dos capítulos conceituais do estudo. Definidos o tema central e as palavras-chave, procedeu-se a elaboração do problema de pesquisa a ser respondido pela pesquisa: Por que pode ser vantajoso para o profissional que atua em EaD trabalhar em um espaço de *cowork*?

A partir do levantamento bibliográfico elaborado foram estabelecidas cinco proposições no sentido de responder ao problema de pesquisa enunciado: Trabalhar em um espaço de *cowork* mostra-se vantajoso porque proporciona ao profissional oportunidades de

negócios por meio da nova rede de relacionamentos (P1); O profissional dispõe de infraestrutura, recursos diversos e serviços variados que não teria se optasse por trabalhar sozinho remotamente, em casa ou outros espaços (P2); O custo para locação de uma sala ou estação de trabalho em espaço de *cowork* apresenta melhor relação custo-benefício que outras opções (P3); e Denota profissionalismo e elimina influências naturais do ambiente doméstico (P4); Assegura ao profissional flexibilidade na jornada de trabalho e qualidade de vida (P5).

Ao decidir engravidar (2016), a coautora verificou dificuldade – e até inviabilidade – em conciliar sua jornada de trabalho – a qual envolvia viagens de negócios e trabalho remoto - com as atribuições domésticas naturais desta fase da vida pessoal e familiar. Mais recentemente (2017-2018), na busca por emprego no segmento de Educação a Distância (EaD), a autora verificou oportunidades junto a grupos que se concentram em torno de espaços de *cowork*. Isto posto, destaca-se a relevância deste projeto por tratar de assuntos como produtividade, empregabilidade, empreendedorismo e qualificação profissional. Naturalmente, estes assuntos serão relacionados, tanto no referencial teórico quanto no estudo de casos múltiplos proposto, com a atuação dos profissionais em EaD.

Objetivo: O objetivo desta pesquisa, então, foi analisar as potenciais vantagens para o profissional que atua em Educação a Distância ao trabalhar em espaços de *cowork*. Em vista deste amplo objetivo, foi possível constatar a viabilidade e relevância da realização deste estudo a partir da experiencia pessoal da autora, este estudo mostra-se relevante, pois aborda tendências e experiências contemporâneas alternativas ao mercado de trabalho formal. Além disso, tangencia questões como gênero e flexibilização da jornada de trabalho.

Material e métodos

A pesquisa empírica [3] proposta neste trabalho configura-se como um estudo de casos múltiplos [5], cuja natureza será descritiva [1-2]. As técnicas de coleta de dados empregadas foram a pesquisa bibliográfica e a pesquisa documental. A partir da primeira planeja-se a coleção de artigos e outras publicações científicas que abordem as palavras-chave "Educação a Distância", "*Cowork*" e "Economia Criativa". O tratamento foi qualitativo e o resultado desta fase foi a elaboração do referencial teórico. A segunda, por sua vez, foi composta pela consulta a leis e outros regulamentos pertinentes ao mercado dos espaços de *cowork* no Brasil.

Para a elaboração do referencial teórico foi feita pesquisa bibliográfica sistemática com foco em publicações dos anos de 2017 e 2018 (até 30 de abril). O objetivo desta seção é apresentar sinteticamente panorama contemporâneo sobre os estudos feitos no Brasil e

publicados em língua portuguesa para que, a partir deste, seja feito amplo levantamento bibliográfico na fase de execução da pesquisa.

Para o desenvolvimento do referencial teórico foram identificadas sessenta e quatro publicações de diversas naturezas, seja no formato de monografias, dissertações e teses ou artigos científicos, matérias jornalísticas ou anais de eventos. Procedeu-se seleção a partir da leitura dos títulos e resumos, tendo sido selecionados os materiais citados no quadro 1 sintetiza. No quadro a seguir encontra-se as obras selecionadas para a composição do referencial teórico apresentado neste projeto de pesquisa. Ao todo, então, foram analisadas vinte publicações, das quais foram tratadas dez que guardam mais aderência com a abordagem proposta para a elaboração deste referencial teórico. Como visto, foram utilizadas como termos de busca as palavras-chave "Educação a Distância", "*Cowork*" e Economia Criativa".

Os objetos de pesquisa foram determinados por conveniência e analisados a partir de pesquisa documental. Neste sentido, a partir de um universo desconhecido e finito, foram selecionadas três ofertas de serviços de espaços para *cowork* sediados nos bairros Gonzaga e Centro da cidade de Santos, localizada no litoral de São Paulo, região sudeste brasileira. As categorias de análise determinadas a priori foram: localização, estrutura, ofertas de infraestruturas ou espaços e serviços e canais de atendimento. A investigação foi realizada em duas fases, sendo ambas feitas em gabinete. Na primeira fase foi feita a coleta e o tratamento dos dados e, na segunda, a análise e discussão dos resultados obtidos.

Resultados

Nesta seção são apresentados os resultados da pesquisa. No quadro 02 foram sintetizados os dados coletados a partir da pesquisa documental, realizada em 19 de julho de 2018, que foi feita por meio de consulta aos websites institucionais das empresas Santos Offices, Casulo Cultural e My Place Offices. Uma vez que os dados apresentados são públicos e não foram feitas propriamente comparações entre suas ofertas, julgou-se pertinente a citação dos nomes de cada uma das empresas. É importante informar que as informações faltantes não foram identificadas durante a pesquisa.

Tabela 1. Caracterização do objeto de estudo.

Categorias de análise	Santos Offices	Casulo Cultural	My Place Office
Unidades	SP (02)	SP (01)	SP (14), MG, RJ e ES
Unidade analisada	Santos (SP)	Santos (SP)	Santos (SP)
Bairro de localização	Vila Mathias	Gonzaga	Valongo (Centro)
Serviços	*Coworking*, salas privativas e salas de reunião	Casulo brincante, oficinas (vivências) e *coworking*	Escritório virtual, sala comercial, *coworking* e sala de reunião
Quantidade de planos	04	02	-
Canais de atendimento	*E-mail* e telefone	*E-mail* e telefone	*E-mail*, telefone (0800), Whatsapp e *Chat online*
Website	myplaceoffice.com.br	casulocultural.com.br	santosoffices.com.br

Discussão

As categorias de análise foram determinadas a priori, ou seja, anteriormente à execução da pesquisa documental. Assim, as empresas caracterizadas (quadro 1) receberam tratamento idêntico. É relevante citar que as empresas foram escolhidas por conveniência.

A RMBS é composta, ainda, pelos municípios de Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande e São Vicente. Ao todo, a região possui 1.798.230 habitantes [4], sendo que 99,83% deste total residem no perímetro urbano. É importante destacar a proximidade entre a capital paulista e os municípios do litoral. A cidade de São Paulo localiza-se a aproximadamente cem quilômetros da cidade de Santos.

A partir dos resultados obtidos com a execução desta pesquisa foi possível concluir que o acesso a infraestrutura e equipamentos de ponta são vantagens significativas para os profissionais que aderem ao trabalho nos espaços de *coworking*. Outros aspectos como a possibilidade de estabelecer e ampliar sua rede de contatos e a possibilidade de trabalhar em endereços sofisticados mostram-se como relevantes benefícios aos usuários destes serviços.

Considerações finais

Por que pode ser vantajoso para o profissional que atua em EaD trabalhar em um espaço de *cowork*? Para responder a este problema de pesquisa foram analisados três casos de empresas sediadas no município de Santos, localizado no litoral do estado de São Paulo: Santos Offices, Casulo Cultural e My Place Offices.

Com a realização da pesquisa foram constatados dois principais fatores que tornam o trabalho em um espaço de *coworking* vantajoso para o profissional que atua em EaD: possibilidade de estabelecimento e manutenção de rede de relacionamentos (networking) e de oportunidades de negócios e o acesso a infraestrutura, equipamentos e boa localização em áreas comerciais de centros urbanos a um preço módico, consumido sob demanda.

Verificou-se, então, que os pressupostos P1, P2, P4 e P5 foram confirmadas pela pesquisa e P3 não pode ser confirmado ou rechaçado uma vez que a pesquisa se mostrou insuficiente para estabelecer comparações significativas entre as empresas analisadas tampouco com outras opções para o profissional de EaD.

Conclui-se, com isso, que o trabalho alcançou seu objetivo, a saber: analisar as potenciais vantagens para o profissional que atua em Educação a Distância ao trabalhar em espaços de *cowork*. Cabe salientar que foi dado foco nos profissionais de EaD, mas que a análise desempenhada pode servir para demais usuários. Além disso, questões de gênero e setor de atuação podem ser contempladas em análises futuras.

Referências bibliográficas

1. CRESWELL, JW (2010). **Projeto de pesquisa**: métodos qualitativo, quantitativo e misto. Porto Alegre: Artmed, 2010.
2. GIBBS, G (2009). **Análise de dados qualitativos**. Porto Alegre: Artmed, 2009.
3. Martins, GA; Theóphilo, CR (2007). **Metodologia da Investigação Científica para Ciências Sociais Aplicadas**. São Paulo: Atlas.
4. SEADE. Fundação Sistema Estadual de Análise de Sistemas (2018). **Website institucional**. Disponível em: < http://www.seade.gov.br/ >. Acesso em: 30 de abril de 2018.
5. YIN, RK (2015). **Estudo de Caso**: planejamento e métodos. Porto Alegre: Bookman.